



Pendant cette période exceptionnelle de COVID-19, un nouveau service de prise de rendez-vous en ligne a ouvert. Il est maintenant possible de planifier facilement vos apports en déchèterie publique.



Rendez-vous Déchèterie

Nouvelle plateforme de prise de rendez-vous en déchèterie www.rdv-decheterie.fr

Pour les sites de Frangy et Seyssel 74 uniquement :

À COMPTER DU 8 JUIN 2020, ouverture de la plateforme pour l'inscription en ligne des RDV

AFIN DE FACILITER LES ACCÈS EN DÉCHETTERIE, CHAQUE USAGER DEVRA OBLIGATOIREMENT PRENDRE RDV SUR LA PLATEFORME INFOTRI.

Dès le **10 juin 2020**, l'accès aux déchetteries de Frangy et Seyssel 74 **sera refusé** aux usagers qui ne sont pas inscrits sur la plateforme et ce jusqu'à nouvel ordre.

IL SUFFIT DE VOUS CONNECTER A L'ADRESSE <https://www.rdv-decheterie.fr/> pour choisir la date et l'horaire de votre choix (en fonction des disponibilités) et indiquer les déchets que vous déposerez.

Important : Pour des raisons de sécurité, les professionnels ne sont pas autorisés sur le site de Frangy et devront se rendre impérativement sur le site de Seyssel 74 (avec RDV) et / ou Saint Germain sur Rhône (sans RDV)



Pour les usagers

- Inscription possible pour le lendemain
- Calendrier de rendez-vous selon les plages disponibles
- Mails de confirmation de votre inscription, et attestation d'inscription
- Accessible sur tous supports numériques
- Rappel des bonnes pratiques, règles de comportements : hygiène, sécurité, distanciation sociale

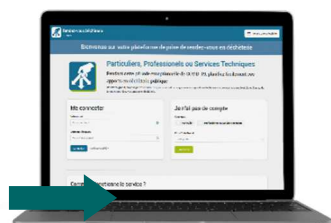
Comment prendre rendez-vous sur la plateforme ?

En arrivant sur le site, commencez directement votre réservation en précisant si vous êtes un particulier ou professionnel, en renseignant votre code postal. Puis laissez-vous guider.

Descriptions des étapes :

- Indiquez votre code postal pour que vous soient proposées les déchèteries environnantes
- Sélectionnez votre déchèterie
- Précisez les déchets apportés
- Prenez rendez-vous pour le lendemain grâce au calendrier de plages disponibles
- Recevez un mail de confirmation de votre rendez-vous, et une attestation d'inscription papier ou numérique

Il vous suffira ensuite de vous présenter à votre rendez-vous en déchèterie muni de votre attestation de rendez-vous fournie par la plateforme.



La plateforme est accessible sur tous supports numériques (smartphone, tablette, ordinateur) et propose également un rappel des bonnes pratiques, règles de comportements : hygiène, sécurité, distanciation sociale.

Plateforme développée et propulsée par la startup Française « **INFOTRI** »

<https://www.rdv-decheterie.fr/>

Pour toute information complémentaire ou difficulté de connexion, merci de **contacter le service environnement au ☎ 04.50.77.93.55** aux horaires de bureau (lundi, mardi, jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 15h - vendredi de 8h30 à 12h). Nos bureaux sont fermés le mercredi toute la journée et le vendredi après-midi.